

SIN BIBLIOGRAFÍA

Consulta Joven en los Institutos: «Una experiencia a compartir»

Suárez Pinilla F. *Médico.*

Medina Sastre M^a V. *Enfermera.*

Trabajamos en un Centro de Salud en la zona norte de Motril (Granada) en el llamado barrio de San Antonio con una población estimada de 16.000 habitantes. Es un Centro masificado.

En el barrio que trabajamos hay dos Institutos de Enseñanza Secundaria.

En Diciembre de 1995, a raíz del Día Mundial del Sida, se nos pide por parte del Instituto de E. S. « La Zafra » que colaboremos con alguna actividad. Decidimos intentar montar una consulta para ese día en el propio Instituto, formada por un Médico y una Enfermera. Llevamos algún material informativo y sin más, tras una pequeña charla-coloquio sobre el Sida al alumnado, comenzamos lo que nosotros llamamos Consulta Joven. La afluencia fue masiva. Se nos «echó» la hora encima y quedó gente por consultar. El ambiente de la consulta era relajado y agradable. Los chavales preguntaban y mucho!. Las consultas desde un principio fueron tanto individuales como grupales (La « peña » en esas edades es clave). Nos llamó mucho la atención el clima de confianza que había. Eramos nosotros, los sanitarios los que jugábamos en campo contrario. Los jóvenes estaban en su medio y eso da confianza.

Al poco tiempo se nos solicita por parte del Instituto a **petición de los alumnos** la posibilidad de realizar una Consulta de una manera reglada y periódica en el propio Instituto. Nos parece bien la idea y nos ponemos en marcha.

En pocos días tras realizar algunas *formalidades* (petición de autorización a la Dirección del Distrito, ya que se va a realizar la Consulta en horario laboral y somos dos sanitarios del Centro de Salud los que nos vamos a desplazar; Información por parte de la Dirección del Instituto a la entonces llamada A.P.A. sobre la implantación de la Consulta) y pocos pasos más, instauramos la Consulta Joven en Marzo- 1996 en el Instituto de Enseñanza Secundaria La Zafra de Motril.

Es obvio pensar que el motor de la **Motivación** es fundamental en esta historia, tanto por parte de los profesionales sanitarios como por los de Educación.

Se realizaron grandes «carteles» informativos en el Instituto, se nos habilitó un despacho con una pequeña sala de espera que nosotros decoramos con pósters informativos y material divulgativo.

En una pequeña cartera, llevábamos algunos folletos informativos y material práctico: preservativos (tanto masculino como femenino), D.I.U., diafragma, píldora... etc.

Realizamos un pequeño registro y nos pusimos a pasar Consulta.

La periodicidad fue quincenal. El horario de 13 a 14,30 h y estaba atendida por un Médico y una Enfermera.

Teníamos un profesor de referencia en el Instituto con motivación e ilusión para que el proyecto fuera adelante.

En el periodo de Marzo- Mayo del 96 atendimos un total de 49 alumnos en cinco días de consulta. La edad media fue de 16,5 años (de 14 a 24 años) y predominaban las mujeres (31) por los varones (18). Los temas principales de las consultas fueron: Sexualidad, Anticoncepción, Adolescencia, Tabaco, Otras drogas, Sida, Ginecología y un abanico amplio de Otras Consultas.

Desde un principio quedó claro que aquello no era una consulta asistencial, que para ello cada alumno tenía su médico de cabecera. Pretendíamos aclarar dudas y conceptos sobre los distintos temas, concienciar de una manera clara y directa de las ventajas de hacer una buena prevención, todo ello en un clima cordial y directo (cara a cara).

Nos volvió a sorprender la cantidad de preguntas que hacían. Los jóvenes tienen mucha información, pero en muchas ocasiones poco asimilada y a veces con grandes errores en los conceptos.

El clima era bueno.

Por nuestra parte estábamos agusto, a pesar del esfuerzo que supone el realizar una nueva actividad cuando ya de por sí vas sobrado. Pero nos sentíamos útiles. Era una manera distinta de hacer Medicina, menos burocratizada, más relajada.

Correspondencia: Dr. Francisco Suárez Pinilla
Centro de Salud San Antonio. Camino de S. Antonio
18600 Motril (Granada). E-mail: fsuarezp@medynet.com

Recibido el 2-2-2000; aceptado para publicación el 3-4-2000.

Medicina de Familia (Andalucía) 2000; 1: 84-86

Al finalizar esta experiencia elaboramos un pequeño informe que enviamos a la Dirección del Distrito y al Centro Docente (septiembre 96) con las siguientes conclusiones:

1. Nos parece una experiencia positiva, pues los jóvenes se encuentran dentro de su medio. Se respiraba bastante libertad a la hora de preguntar, cosa que no suele ocurrir cuando acuden a un Centro Sanitario.
2. Aprovechando que los jóvenes preguntan (¡ y mucho!) es un buen momento para hacer prevención.
3. Creemos que es un buen medio para acercar «programas» de salud a los jóvenes.
4. La Consulta Joven es un buen medio para enterarnos de qué es lo que le preocupa a nuestros jóvenes y así poder afrontarlo.
5. Por ser una experiencia «piloto», desarrollada en un corto espacio de tiempo, coincidiendo con el último trimestre del curso escolar 95-96, nos ha faltado preguntarle a los jóvenes que opinaban ellos de la Consulta.
6. Creemos que dicha consulta, debería entrar como un programa más de actividades de nuestro Centro de Salud, por lo que parece interesante como proyecto para el curso 96-97, sistematizarla desde el principio del curso con la participación de más profesionales, tanto del Centro de Salud como del Instituto.

Hay acabó nuestra misión.

A comienzos del curso escolar **96- 97**, nos llega por parte de la Dirección del Distrito Costa una nota animándonos a continuar con esta actividad y adjuntando una felicitación de la Dirección del Instituto La Zafra en la cual se nos solicitaba continuar con la Consulta Joven. A su vez por parte de la Dirección del otro Instituto del barrio, «Instituto Julio Rodríguez», se nos pide que instauramos también la Consulta Joven en su centro de enseñanza. Otro Centro de Salud de Motril, se une a nuestra actividad e instaura la Consulta Joven en los Institutos de E.S. de su zona y es así como vamos creciendo.

No podemos olvidar que la Consulta Joven es totalmente voluntaria, con lo que insistimos que el grado de motivación es fundamental.

En nuestro Centro de Salud, del médico y la enfermera que comenzamos, pasamos a 5 Médicos y 4 enfermeros/as. Posteriormente colaboraron MIR y Pediatras.

La periodicidad seguía siendo quincenal en horario de 13 a 14,30 h. y se realizó durante el 2º y 3º trimestre escolar. El equipo sanitario estaba compuesto por Médico/a y enfermero/a procurando no coincidir en el sexo.

La afluencia de alumnado fue importante, predominando las consultas grupales sobre las individuales. Intentamos elaborar un nuevo registro con los compañeros del otro Centro de Salud y unificar algunos criterios.

El grado de satisfacción de los profesionales fue alto, como demuestra el hecho de que al año siguiente fueron más los que se unieron a esta actividad.

El último curso escolar **98-99** fue un fracaso, al menos para nosotros, por la escasa afluencia de alumnos, como

consecuencia de una mala coordinación y de una serie de circunstancias que analizaremos posteriormente.

Este es el quinto año que vamos a realizar la Consulta Joven en los Institutos, y es un buen momento para reflexionar.

Los jóvenes cuando acuden a los centros sanitarios lo suelen hacer por patologías agudas y acompañados de un familiar por lo que apenas tienen posibilidad de consultar cuestiones que les interesan. Es por ello que si queremos contactar con los jóvenes y formarlos y realizar prevención y conocer sus inquietudes y dudas para poder afrontarlas, somos nosotros, los sanitarios los que tenemos que acercarnos a ellos. (Si Mahoma no va a la montaña...). Los jóvenes están en los Institutos y es a los Institutos donde hay que ir.

En Andalucía, en estos últimos años, el número de embarazos no deseados así como el número de I.V.E. en jóvenes ha crecido alarmantemente, al igual que el nº de casos de Sida y ETS.

En un reciente estudio sobre sexualidad y contracepción en Jóvenes Andaluces estos opinan que poseen escasa información sexual, que conocen la existencia de Centros de información pero que no los utilizan porque no los ven adecuados para los jóvenes y temen delatarse como sexualmente activos. Proponen que estos Centros sean exclusivamente para jóvenes, estén ubicados en Centros no sanitarios con un ambiente no medicalizado, con un horario adaptado y un trato adecuado. Sus principales necesidades son: Información general; Problemas de Pareja; E.T.S. y Métodos anticonceptivos.

Pensamos que la Consulta Joven que nosotros realizamos se adapta bastante a lo que los jóvenes quieren.

La puesta en marcha de esta actividad para los que la iniciamos ha tenido un precio alto tanto en tiempo como en esfuerzo y eso se acaba pagando. Creemos que el tema es lo suficientemente importante como para que las autoridades sanitarias coordinadas con las educativas tomen la iniciativa si lo ven conveniente.

Como hemos comentado anteriormente, el último curso escolar nosotros lo catalogamos de fracaso por la escasez de consultas que tuvimos. No tuvimos una buena coordinación, eso unido a la implantación de la ESO en los Institutos que ha supuesto un autentico terremoto, al menos bajo nuestra opinión, en el personal docente, cuyo grado de motivación ha bajado muchos enteros, todo esto unido a un exceso de demanda asistencial por parte del personal sanitario en su hacer diario, nos hace pensar que fueron estas circunstancias las que el año pasado hicieran que tuviéramos un *bajón* en la Consulta Joven.

Este es el quinto año que la vamos a realizar. En la actualidad hemos superado con creces la decena de profesionales sanitarios en nuestro Centro de Salud, los que participamos en esta actividad que insistimos es totalmente voluntaria. Hemos tenido reuniones previas con personal

directivo junto con el Orientador del Centro de enseñanza, Tutores y hemos presentado la Consulta a los Jóvenes en el propio Instituto en una pequeña charla de presentación a los alumnos de los cursos superiores desde 3º de ESO en adelante, donde informamos en que consiste la Consulta y los resultados (resumen de preguntas) de los años anteriores. Podemos asegurar que mantener a 250 alumnos (adolescentes) en un salón de actos, pendientes de lo que se está diciendo, significa que le interesa de lo que se habla. El lenguaje que utilizamos es claro y directo.

Estas reuniones de coordinación e información requieren tiempo e interés y de lo primero andamos escasos. El comienzo este año es alentador. Los jóvenes han vuelto a la Consulta, con lo que se demuestra que la buena coordinación es imprescindible para esta actividad.

Cuando hemos ido a presentar este modelo de Consulta a algunos sitios que nos lo han pedido, siempre nos han preguntado por las necesidades de formación del personal sanitario para su realización, la cual como es lógico es importante. Nosotros pensamos que cualquier médico de familia con motivación y un poco de sentido común está más que capacitado para atender la Consulta Joven. El tema es querer hacerlo. Podemos asegurar que el grado de resolución de dudas y preguntas es altísimo con lo que la satisfacción por ambas partes (alumno y sanitario) también lo es.

Nosotros, no hemos sido capaces de diseñar un buen registro, por lo que esta es una asignatura pendiente, hemos intentado varios, pero no nos convence ninguno.

Cuando hemos detectado alguna alteración importante, hemos intentado derivar e informar a los profesionales correspondientes con el consentimiento del alumno y tutor.

Al ir aumentando el número de profesionales sanitarios implicados, los días que cada profesional pasa Consulta Joven es menor, con lo que su ausencia en el Centro de Salud es escasa.

Por todo lo anterior, queremos transmitir nuestra experiencia, diciendo que la Consulta Joven es **positiva** en muchos aspectos, ya que nos permite *acercarnos* a los jóvenes ofreciéndoles un mejor acceso a la *información* de temas relacionados con la problemática de esa edad desde el sistema sanitario y es un buen medio para *sensibilizar* a los jóvenes de realizar actividades para la *prevención y promoción* de la salud: embarazos no deseados, ETS, hábitos nocivos, etc.

La Consulta joven es *voluntaria*, tanto para el profesional como para el alumno, por lo que la motivación es fundamental y sin lugar a dudas es *gratificante* ya que es una manera distinta de hacer medicina (Atención Primaria), relajada, no burocratizada a la cual no estamos acostumbrados. Es útil y muy muy barata. Todo es cuestión de intentarlo.

Agradecimientos

Que nuestro agradecimiento a Javier Arrabal Villalobos, profesor del I.S. «La Zafra» de Motril. Su colaboración, ilusión e iniciativa han sido parte fundamental en esta historia.