

La semFYC cierra la conmemoración del 30 aniversario del Congreso de Comunicación y Salud.

La semFYC reivindica la presencia de formación sobre entrevista clínica en las facultades y en los programas de estudio de las unidades docentes de los MIR

- Se cierra la 30 edición del Congreso de Comunicación y Salud que ha reunido en Santander a 400 especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria, entre otros profesionales del ámbito sanitario.
- La semFYC estima que es necesario impulsar la investigación sobre aquellas actuaciones en el ámbito de la comunicación asistencial que tienen más y mejor impacto sobre la salud de los ciudadanos.
- Becado un proyecto de investigación sobre la difusión internacional del Código Europeo contra el Cáncer a través de la telefonía móvil, primer premio de las becas “Francesc Borrell” 2019.
- El artículo “Eficacia de la entrevista motivacional para reducir errores de medicación en pacientes crónicos polimedcados mayores de 65 años: resultados de un ensayo clínico aleatorizado por cluster” logra el premio al mejor artículo de investigación en comunicación 2014-2018.

8 de octubre de 2019. “El lamentable reconocimiento a la entrevista clínica en muchas de las Facultades de Medicina, igual que a la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, se debe subsanar y es necesario impulsarlas pues son la puerta de entrada al sistema sanitario y abordan a la persona completa, más allá de enfermedades y órganos”, ha reclamado la vicepresidenta de la semFYC, María Fernández, en el transcurso del acto institucional del Congreso de Comunicación y Salud - semFYC. Se trata del congreso de referencia especializado en esta materia que se celebra en España y una de las referencias internacionales. El congreso alcanza este año la edición número treinta, reuniendo a más de 400 profesionales sanitarios de toda España.

Para los responsables de la semFYC, “la infrarrepresentación académica de la entrevista clínica está subsanada por el extraordinario trabajo que se hace desde las Unidades Docentes donde se forman los MIR de la especialidad”, ha señalado María Fernández.

La vicepresidenta de la semFYC ha señalado que “las universidades deben facilitar la adquisición de las habilidades de comunicación de los estudiantes de pregrado”. Incluir esta formación haría que el sistema recibiera mejores médicos.

Sin embargo, la propuesta apunta hacia todo el proceso formativo de los futuros especialistas, pues “las habilidades en comunicación asistencial deben extenderse y formalizarse también durante el periodo de la residencia, pues es un momento idóneo para formarse y, sobre todo, empezar a aplicar las habilidades en comunicación. Solicitamos la continuidad del compromiso de las UDD”.

// Impulso de la investigación en comunicación asistencial

Otro de los aspectos que los representantes de la Junta Permanente de semFYC reclaman el impulso de la investigación sobre esta materia. En este sentido la coordinadora del programa, Nieves Barragán, asume que es necesario seguir fomentando y apoyando la investigación en comunicación asistencial: “Desde nuestro grupo investigamos para constatar qué habilidades en comunicación y qué herramientas tienen un mayor impacto en la salud de los ciudadanos”, señala la coordinadora de este programa.

Barragán apunta, además, que es necesario “investigar los mecanismos de la comunicación que repercuten en la mejor relación profesional sanitario-paciente y en la capacidad resolutoria delante de los problemas de salud. El sistema está sobrecargado de trabajo y saber realizar una buena entrevista clínica ayuda a prevenir el desgaste profesional. Con esta perspectiva es también necesario incorporar la perspectiva del paciente”.

Diversos expertos han asistido al congreso de esta edición para analizar qué técnicas de entrevista clínica permiten detectar precozmente, situaciones cada vez más frecuentes como por ejemplo la violencia de género, las adicciones a las nuevas tecnologías o la violencia contra los profesionales sanitarios.

// Foro y Red de investigación

Precisamente, con el objetivo de impulsar la investigación en los últimos años se ha impulsado el peso de esta área dentro del propio programa mediante la convocatoria del Foro de Investigación y la reunión de la Red de Investigación en Comunicación y Salud (RICyS) que este año alcanza su quinta edición. En este foro se presentan los proyectos que optan a las becas Francesc Borrell, así como los mejores resultados de investigación y los mejores artículos publicados.

Los proyectos y artículos premiados se dieron a conocer durante el acto de clausura de la edición número treinta del Congreso de Comunicación y Salud – semFYC. Los premiados de este año:

- Premio al ganador de la convocatoria general de Ayudas para la realización de proyectos de investigación “Francesc Borrell” 2019: “Evaluación de la difusión internacional del Código Europeo contra el Cáncer a través de la telefonía móvil” (Estudio piloto del CECC - OMS), cuyos autores son Juan Manuel Parras Rejano, Luis Ángel Pérula de Torres, Carolina Espina García, Celia Jiménez García, Inmaculada Olaya Caro, Wilfredo López Jimeno y Carmen Lama Herrera.
- Segundo premio en la convocatoria general de Ayudas para la realización de proyectos de investigación “Francesc Borrell” 2019, para la investigación “El impacto del Burnout del profesional a la hora de realizar entrevista clínica”, de José Baleriola Julvez, Francisca Gil Latorre, Carmen Fernández Casalderrey, María Amparo López Iniesta, Laura Serrano Artesero y Ana Arbaizar Martínez.
- Premio al mejor artículo de investigación en comunicación 2014-2018 para “Eficacia de la entrevista motivacional para reducir errores de medicación en pacientes crónicos polimedicados mayores de 65 años: resultados de un ensayo clínico aleatorizado por cluster”, cuya autoría se atribuye a Luis Ángel Pérula de Torres, Laura Pulido Ortega, Carlos Pérula de Torres, Jesús González Lama, Inmaculada Olaya Caro, Roger Ruiz Moral y Grupo corporativo Estudio ATEM-AP.
- Premio al mejor artículo de comunicación con aportaciones para la divulgación de la comunicación y salud 2014-2018 para “Teaching medical students to express empathy by exploring patient emotions and experiences in standardized medical encounters” de Roger Ruiz Moral, Luis Ángel Pérula de Torres, Diana Monge, Cristina García Leonardo y Fernando Caballero.

// 30 años formando y referencia internacional

El programa de Comunicación y Salud de la semFYC nació en 1986 para promover la mejora de las habilidades en entrevista clínica en la consulta de Medicina de Familia. A este, poco a poco, se han incorporado otros perfiles profesionales del ámbito sanitario como enfermería, psicología, matronas, trabajo social, etc. En los últimos congresos se han incorporado actividades organizadas por administrativos de centros sanitarios, entendiendo que “el trato exquisito a las personas en los mostradores facilita los circuitos, a veces difíciles, de los pacientes por el sistema”, señala Nieves Barragán, coordinadora actual de Comunicación y Salud.

Hoy en día, el programa y su congreso son una referencia nacional e internacional, con publicaciones y portavoces que han sentado las bases en materia de formación sobre entrevista clínica en varios países. Una de las voces más autorizadas en esta materia es el fundador del programa, Francesc Borrell. Este médico barcelonés es el único español galardonado con el Award Teaching EACH 2018, un premio de la Asociación Europea de Comunicación y Salud. Borrell es autor de varios libros de entrevista clínica y comunicación asistencial y numerosos artículos.

La ponencia de Borrell, que ha constituido la parte central del acto de clausura, ha versado sobre cómo los ciudadanos del siglo XXI tienen que adquirir habilidades de comunicación pues “comunicarse bien ya no es privilegio de unos cuantos, es una necesidad de todos”. Desde esta perspectiva ha ahondado en el proceso de construcción

de las *fakenews* desde el punto de vista del enfoque hermenéutico que sugiere el análisis de todo acto comunicativo en base a la determinación del pretexto, el texto y el contexto de la comunicación.

El miembro fundador del Grupo Comunicación y Salud ha analizado también la existencia de una fractura digital, y la preparación social para entender e integrar la internet o los algoritmos de inteligencia artificial a la comunicación, en general, y a la comunicación sobre salud, en particular.

// La ética y la comunicación

Precisamente, Francesc Borrell, juntamente con Eva Paguera, ofreció en el transcurso del Congreso un taller para el abordaje de la ética en los procesos de comunicación entre profesionales y pacientes. Este sirvió para abordar los “aspectos deontológicos, legales y éticos de la comunicación que podrían pasar desapercibidos sin una buena formación ya que los motivos clínicos pueden ocultar estos aspectos si no estamos atentos y los abordamos específicamente”.

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE FAMILIA Y COMUNITARIA (SEMFC)

La semFC es la federación de las 17 Sociedades de Medicina de Familia y Comunitaria que existen en España y agrupa a más de 20.000 médicos de familia. La especialidad de Medicina de Familia tiene como objetivo mejorar de la atención a la salud de los usuarios de la Sanidad Pública del Sistema Nacional de Salud a través de una atención más cercana a las personas, su familia y su entorno comunitario. Los médicos y las médicas especialistas en Medicina familiar y Comunitaria son la especialidad con más profesionales del SNS y desarrollan su actividad profesional tanto en la Atención Primaria en los centros de salud y consultorios, como en Servicios de Emergencias Médicas en servicios extrahospitalarios y de urgencias.

CONTACTO PRENSA

Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria - SEMFC

Anna Serrano +34679509941

comunicacion@semfc.es