

Tips para dar malas noticias

Prepárate antes de entrar 	○ Respira unos segundos. ○ Busca un lugar tranquilo y sin interrupciones. ○ Ten claro el mensaje principal y los siguientes pasos. ○ Si el paciente lo desea, que esté acompañado.
Explora qué sabe el/la paciente 	○ Pregunta: “¿Qué entiende de su situación?” ○ Escucha sin interrumpir. ○ Adapta lo que dirás según su nivel de comprensión.
Averigua cuánto quiere saber 	○ Pregunta: “¿Desea que le explique todos los detalles o prefiere ir poco a poco?” ○ Respeta su decisión. ○ No todos quieren saberlo todo, ni al mismo ritmo
Da la noticia con claridad 	○ Anticipa: “Tengo algo difícil que contarle.” ○ Usa frases breves y palabras simples. ○ Evita tecnicismos y eufemismos. ○ Deja pausas. Observa su reacción.
Acoge la emoción 	○ Escucha y valida: “Entiendo que esto le impacte.” ○ No corrijas ni minimices. ○ Silencio y presencia valen más que muchas palabras.
Conecta con lo que importa 	○ Pregunta: ■ “¿Qué es lo más importante para usted ahora?” ■ “¿Qué teme más?” ■ “¿Qué le gustaría poder seguir haciendo?” ○ Estas preguntas ayudan a centrar la atención en los valores, no solo en la enfermedad.
Cierra con sentido y continuidad 	○ Resume: “Entonces, esto ocurre y este es el siguiente paso.” ○ Ofrece acompañamiento: “Seguiremos en contacto.” ○ Anota lo hablado y planifica el seguimiento.

¿Qué es el modelo SPIKES?

El **modelo SPIKES** es un protocolo utilizado en medicina y psicología para **comunicar malas noticias** de forma empática, clara y profesional, proviene del acrónimo en inglés:

- **S – Setting**
- **P – Perception**
- **I – Invitation**
- **K – Knowledge**
- **E – Emotions**
- **S – Strategy**

¿Quién es Atul Gawande?

Es **cirujano en Boston**, profesor en la **Harvard** y es considerado **uno de los pensadores más influyentes en salud pública moderna**.

Su trabajo ha cambiado la forma en que los médicos, hospitales y sistemas de salud piensan sobre **seguridad, calidad, ética y humanidad** en la atención médica.

AUTORES

Cristina Girón Crespo. MIR 3er año de MFyC
Paola Margarita Navarro Rivero. Especialista en MFyC
Víctor Medina Salas. Especialista en MFyC
Rafael Martínez de la Ossa Sáenz-López. Especialista en Pediatría
UGC Huétor Tájar. Distrito Sanitario Granada-Metropolitano



BIBLIOGRAFÍA



Baile WF, Buckman R, Lenzi R, Glober G, Beale EA, Kudelka AP. SPIKES—A Six-Step Protocol for Delivering Bad News: Application to the Patient with Cancer. *Oncologist*. 2000;5(4):302–11.



Buckman R. *How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals*. Baltimore: Johns Hopkins University Press; 1992.



Gawande A. *Ser mortal: la medicina y lo que al final importa*. Barcelona: Galaxia Gutenberg; 2018.



Ptacek JT, Eberhardt TL. Breaking bad news: A review of the literature. *JAMA*. 1996;276(6):496–502.