

Valladolid acoge el Congreso de Comunicación y Salud de la semFYC, un espacio clave para abordar los retos actuales de la relación médico-paciente

- El encuentro se celebra los días 7, 8 y 9 de mayo y reunirá a profesionales sanitarios de toda España en torno a la comunicación asistencial
- El programa aborda cuestiones sobre cómo lidiar con la agresividad latente en ciertos pacientes, el cambio de enfoque en el abordaje de la salud mental o relacionarse con pacientes con diversidad funcional.
- El Congreso incluye foros de investigación, presentación de comunicaciones científicas y diversas actividades, con el objetivo de reforzar una visión interdisciplinar de la comunicación en salud

Valladolid, 07 de mayo de 2026. Valladolid acoge desde hoy y hasta el 9 de mayo el Congreso de Comunicación y Salud, organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), en colaboración con la sociedad anfitriona, la Sociedad Castellana y Leonesa de Medicina de Familia y Comunitaria (SocalemFYC) Este encuentro se consolida como una cita de referencia para profesionales de la salud interesados en mejorar la comunicación clínica y fortalecer la relación con los pacientes, con contenidos sobre entrevista motivacional, comunicación en pacientes con trastornos del espectro autista, necesidades espirituales en cuidados paliativos o el papel de la comunicación en contextos de exclusión social.

Uno de los ejes clave del Congreso es el abordaje de situaciones difíciles en la práctica clínica diaria, especialmente aquellas que no siempre se manifiestan de forma evidente. Es el caso de la llamada “agresividad latente”, una tensión que puede surgir en la consulta sin llegar al conflicto abierto. *“No siempre la agresividad en consulta se ve de forma clara. Muchas veces no hay gritos ni insultos, pero sí una tensión que se nota en el ambiente”*, explica **Luis Aguilera, coordinador del comité organizador del Congreso de Comunicación y Salud**, quien añade que este tipo de situaciones *“se expresan de forma*

indirecta, por ejemplo, con respuestas secas, ironía o una actitud de desconfianza que desgasta mucho al profesional”.

Ante este tipo de escenarios, el Congreso pone el acento en la adquisición de habilidades prácticas. *“Lo primero es no entrar al choque. Funciona mucho reconocer la emoción del paciente sin entrar en la discusión. Esto reduce la tensión y permite avanzar en la consulta”,* señala **Aguilera**. *“Muchas veces no es un paciente “difícil”, sino alguien que viene con miedo, cansancio o experiencias previas negativas”.*

Este enfoque conecta también con una preocupación creciente en el ámbito sanitario, el aumento de agresiones a profesionales, especialmente entre los más jóvenes. *“Los médicos más jóvenes suelen estar más expuestos y, además, poner límites con seguridad no es fácil al principio. Es algo que se aprende con la formación y el entrenamiento adecuado”* afirma el coordinador, destacando la importancia de la formación en comunicación, el respaldo del equipo y el intercambio de experiencias.

Por otro lado, el Congreso aborda otros retos actuales, como el papel de la inteligencia artificial (IA) en la relación clínica o la necesidad de incorporar nuevos enfoques terapéuticos. *“La IA puede ser una herramienta de apoyo útil, pero no puede sustituir la conexión humana. Una máquina puede replicar el lenguaje de la empatía, pero solo un ser humano puede sentirla”,* apunta **Aguilera**.

Asimismo, se trabaja el cambio de enfoque en el abordaje de problemas de salud mental, orientándolo hacia la búsqueda de soluciones. *“Se trata de ayudar al paciente a enfocarse en qué puede hacer para mejorar, en lugar de quedarse anclado en el origen del malestar”,* explica el experto.

El programa también incluye contenidos centrados en la atención a la diversidad funcional, poniendo el foco en la personalización de la comunicación y en garantizar la autonomía del paciente como elemento clave de la relación terapéutica: *“Esto implica no solo eliminar barreras físicas, sino también barreras de actitud, practicando una escucha activa que respete los tiempos de respuesta y utilice apoyos visuales o gestuales cuando sea necesario, garantizando así que la diversidad funcional nunca anule la autonomía del individuo ni la calidez del vínculo terapéutico”*, señala el experto.

// Un espacio para compartir experiencias y reforzar la práctica profesional

El Congreso da comienzo el 7 de mayo con el acto inaugural, que se celebrará a las 19:00h y contará con la intervención de autoridades institucionales y representantes de las entidades organizadoras, así como del Comité Organizador. Durante tres jornadas, el programa combinará talleres prácticos, mesas temáticas y espacios participativos que

abordan la comunicación desde múltiples perspectivas como, por ejemplo, la consulta clínica, la comunidad, la docencia o los entornos tecnológicos.

Para **Miguel Mora**, coordinador del programa de Comunicación y Salud de la semFYC, *“uno de los grupos de trabajo más numerosos de la sociedad, y que está comprometido con la asistencia, la docencia y la formación”* y *“la calidad de la atención humana en cuanto a calidez, reconocimiento y empatía a las personas que atendemos”* este congreso *“supone una revisión y una renovación con el compromiso con la metodología docente y la implicación en la formación, y también con la continuidad al desarrollo de habilidades comunicativas que siguen permitiendo y mejorando la atención centrada en la persona”*. **Mora** añade que, además de ser un lugar de reencuentro *“supone un foro de un inestimable valor donde presentar los trabajos de investigación relacionados con el área de Comunicación”* especialmente *“en aspectos significativos respecto a la calidad de atención percibida por parte de los y las pacientes”*.

Tal y como indica **Miguel Mora**, además de los talleres, el Congreso incluye foros de investigación, presentación de comunicaciones científicas y actividades centradas en la integración de las artes en la práctica sanitaria, reforzando una visión interdisciplinar de la comunicación en salud.

Más allá de los contenidos específicos, el Congreso de Comunicación y Salud se plantea como un espacio de encuentro entre profesionales para compartir experiencias y generar conocimiento colectivo en torno a la comunicación en salud.

“El Congreso de Comunicación y Salud de la semFYC aporta algo fundamental, pone palabras a lo que muchos profesionales viven cada día. Ofrece herramientas, pero también seguridad y apoyo para afrontar situaciones complejas en consulta”, concluye **Aguilera**.

El encuentro reafirma así su compromiso con una medicina más humana, centrada en la escucha, la empatía y la calidad de la relación asistencial, promoviendo el aprendizaje compartido y la mejora continua de las habilidades comunicativas en el ámbito sanitario.

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE FAMILIA Y COMUNITARIA (SEMFYC)

La semFYC es la federación de las 17 Sociedades de Medicina de Familia y Comunitaria que existen en España y agrupa cerca de 22.000 especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria. La especialidad de Medicina de Familia persigue la mejora de la atención a la salud de los usuarios de la Sanidad Pública del Sistema Nacional de Salud a través de una atención más cercana a las personas, su familia y su entorno comunitario.

CONTACTO PRENSA

Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria - SEMFYC



Comunicación

Anna Serrano: +34679509941 / comunicacion@semfyc.es

Laura Sebastián: +34694225479 / lsebastian@semfyc.es